



## Программа учебного курса

### «Курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок»

*Преподаватели: Конюшатов Олег – директор по качеству ООО «Лесная сертификация»  
Усанин Вячеслав – старший аудитор ООО «Лесная сертификация»*

#### **Введение**

Курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация» - это комбинированный учебный курс, который состоит из онлайн частей и обучения в аудитории.

Данный трехдневный очный учебный курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок предназначен для предоставления базовых знаний о системных и сертификационных требованиях FSC, методах аудита ISO при получении знаний и навыков, необходимых для проведения аудита.

Настоящий курс аккредитован ASI в соответствии с требованиями FSC как учебный курс аудиторов FSC

Слушатели, успешно завершившие этот курс (при условии его аккредитации) и имеющие соответствующее образование и опыт работы, согласно FSC-STD-20-001 V4-0, могут инициировать процесс стажировки в аккредитованных ASI органах по сертификации для получения квалификации аудитора FSC по цепочке поставок в течении трех лет после успешного завершения курса.

Настоящий курс является собственностью и был зарегистрирован компанией ООО «Лесная сертификация» для обеспечения услуг ЛС по FSC сертификации.

#### **1. ЦЕЛИ КУРСА**

1.1. Предоставление начального (базового) обучения кандидатам в аудиторы FSC.

1.2. Предоставление слушателям знаний и навыков:

- по основным принципам и методам аудита ISO 19011:2011, необходимых при планировании и проведении аудитов FSC для установления соответствия этих систем требованиям FSC-STD-20-001 V4-0.

- по требованиям аккредитационных и сертификационных стандартов FSC, необходимых для проведения оценок и подготовки отчетов по аудитам

- по требованиям применения товарных знаков FSC держателями сертификатов

#### **2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ КУРСА**

2.1. Курс рассчитан на специалистов по сертификации цепочки поставок и помогает им получить знания и навыки необходимые аудитору/ведущему аудитору FSC.

2.2. Курс будет полезен для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, внутренних аудиторов, руководителей и ответственных сотрудников компаний, консультантов и представителей негосударственных общественных организаций.

#### **3. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА**

3.1. Методологической базой курса являются международные стандарты ISO и FSC

Курс разработан в соответствие с требованиями аккредитационного стандарта FSC-STD-20-001 V4-0 «Общие требования для сертификационных органов, аккредитованных FSC» и процедуры FSC-PRO-20-004 V1-2 «Общие требования к программе обучения FSC»

3.2. В рамках курса предлагается глубокое изучение процесса FSC аудита, методологии и практики его проведения в соответствии со стандартами ISO 19011, FSC-

STD-01-001, FSC-STD-20-001, FSC-STD-20-011, FSC-STD-20-012, FSC-STD-40-003, FSC-STD-40-004, FSC-STD-40-005, FSC-STD-40-007, FSC-STD-50-001.

3.3. Учебным курсом предусмотрено выполнение практических заданий (упражнений), тестов и итогового экзамена. В мероприятия курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC

#### **4. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА**

4.1 Оценка слушателей будет проводиться на основании:

- текущего контроля работы в соответствии с целями курса
- оценки, полученной слушателем на письменном экзамене

4.2 Для успешного окончания курса слушатели должны получить, по меньшей мере:

- оценку "Зачтено" в ходе текущего контроля
- 70% от максимальной экзаменационной оценки

#### **5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

5.1 В ходе обучения будет оцениваться работа слушателей на лекциях, в процессе ролевых игр и семинарах (упражнениях) и промежуточных тестах. Для успешного окончания курса слушатели должны будут продемонстрировать приемлемые знания в основных вопросах изучения.

5.2 Помимо этого, слушатели обязаны присутствовать на всех занятиях. Невыполнение данного требования отразится на оценке текущего контроля слушателя, а также на его окончательной оценке.

5.3 Слушателям могут быть выставлены оценки "A+", "A" или "B" в соответствии с оценкой преподавателем их общей подготовки и способности выполнять аудиторскую проверку. Оценки "A+" и "A" соответствуют финальной оценке "зачтено", а оценка "B" – "не зачтено".

5.4 Слушатели, желающие получить сертификат аудитора FSC, и получившие за текущий контроль оценку "не зачтено", в соответствии с требованиями FSC будут вынуждены пройти заново весь курс обучения.

#### **6. ЭКЗАМЕН**

6.1 Экзамен представляет собой двухчасовую письменную контрольную работу по каждой из двух частей курса: «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC»

6.2 В ходе экзамена слушателям разрешено пользоваться стандартами и другими нормативными документами FSC, а также Руководством курса.

6.3 Экзамен состоит из трех разделов:

6.3.1 Экзамен по курсу «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC» включает следующие:

- Часть 1 Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011
- Часть 2 Требования стандартов FSC цепочки поставок
- Часть 3 Выявление несоответствий с FSC стандартом и запросы на корректирующие действия

6.3.2 Экзамен предусматривает выбор правильных ответов из нескольких представленных вариантов (один полный правильный ответ или несколько правильных ответов), а также формулировку кратких и подробных письменных ответов.

6.3.3 Для успешной сдачи экзамена, слушатели должны набрать минимум 70% от максимальной оценки в целом; и минимум 50% должно быть получено в каждой части.

6.3.4 Слушателям, не сдавшим экзамен, разрешается его пересдать. При пересдаче экзамена вопросы будут отличаться от тех, которые были у данного слушателя на первом экзамене. Пересдача разрешается в течение 12 месяцев с момента проведения первоначального экзамена. Пересдача разрешается только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено". Для успешного окончания курса лица, не сдавшие экзамен в ходе пересдачи, должны будут повторно пройти весь курс обучения.

## **7. СЕРТИФИКАТ КУРСА**

7.1 Слушателям, успешно сдавшим экзамен и получившим в ходе текущего контроля оценку "Зачтено", будет выдан "Сертификат об успешном завершении аккредитованного курса «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC», соответствующий официальному обучению для лиц, желающих получить сертификат аудитора FSC. Для получения квалификации аудитора FSC "Сертификат об успешном завершении курса" действителен в течение трех лет с момента окончания курса.

7.2. Свидетельства о прослушивании курса выдаются всем слушателям, не сдавшим итоговый экзамен (менее 70%), только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено".

## **8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО КУРСУ**

8.1 По завершению курсов по сертификации цепочки поставок FSC слушатели должны получить:

8.1.1 знания:

- понимать цели систем сертификации, стандартов, аудиторирования, систем цепочки поставок, преимущества сертификации FSC;
- понимать требования национального и международного законодательства в области легальности лесозаготовок, охраны здоровья и безопасности труда
- оценивать процесс консультаций с заинтересованными сторонами
- оценивать основные элементы внутренней организации цепочки поставок древесины и цепочек поставок между организациями («от производителя – к потребителю»)
- понимать требования стандартов цепи поставок для предприятий, поставляющих и производящих FSC сертифицированную продукцию.
- оценивать управление критическими контрольными точками в системе СОС в рамках переводной, кредитной и процентной систем контроля FSC заявления
- оценивать применение товарных знаков FSC
- оценивать систему должной добросовестности компании по контролируемой древесине
- понимать процесс оценок и снижения риска по контролируемой древесине с применением контрольных мер
- объяснять роль аудитора в планировании, проведении, оформлении отчета и последующих действиях по сертификации FSC.

8.1.2 навыки:

- планировать аудит FSC:
- установить подходящие область распространения, цели, критерии, продолжительность и ресурсы для проведения аудита;
- при подготовке плана аудита учесть организационный контекст и процессы;
- провести анализ документированной информации перед аудитом и подготовить необходимые рабочие документы для проверки;
- проводить аудит FSC:
- эффективно управлять открывающими и закрывающими совещаниями;

- выполнять план аудита, используя рабочие документы – руководства, чек-листы:
- строить отношения с проверяемыми в ходе аудита, в том числе быть чувствительным к потребностям и ожиданиям проверяемой организации;
- продуктивно проводить интервью, формулировать эффективные вопросы аудита;
- собирать и проверять надлежащие аудиторские (объективные) свидетельства, используя соответствующие методы выборки;
- проверить систему лесопроизводства и цепочку поставок в соответствии со всеми требованиями;
- формировать выводы аудита:
- оценивать собранные свидетельства в части соответствия и несоответствия требованиям;
- формулировать аудиторские заключения о степени соответствия системы менеджмента, положительных результатах аудита в дополнение к несоответствиям, а также о потенциальных рисках и возможностях для улучшения.
- готовить отчет по аудиту, уметь грамотно и четко формулировать несоответствия и определять их градацию, представлять заключение и рекомендации проверяемой стороне;
- знать действия после аудита, понимать разницу между коррекцией и корректирующими действиями и уметь анализировать причины несоответствий и оценить результативность корректирующих действий;
- иметь понятие о контрольных аудитах, ре-сертификации, приостановке или отзыве сертификата, изменении области сертификации
- правильно понимать цель аккредитации и сертификации;
- понимать роль органов по сертификации FSC и персонала ОС.

## **9. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

9.1 Расписание и программа курса

9.2 Методическое руководство по курсу: «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC», включающие нормативные документы ISO и FSC (для использования на курсах в учебных целях), руководящие указания, материалы для практических занятий, упражнения и формы для выполнения);

9.3 Проверочные тесты, блокнот/бумага, ручка.

## **10. ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ДО ОЧНОГО УЧЕБНОГО КУРСА**

Онлайн курсы являются частью полного смешанного (очно-дистанционного) курса аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», который состоит из начального онлайн обучения и последующего обучения в аудитории.

Если вы желаете пройти обучающий Курс аудитора FSC в аудитории, тогда соответствующие онлайн курсы должны быть выполнены до начала очного обучения. Завершение курса включает в себя успешную сдачу соответствующих тестов. Прохождение онлайн курсов вместе с участием в обучении в аудитории и последующей сдачей экзамена является условием получения сертификата успешного прохождения курса.

Необходимая информация для онлайн обучения размещена на веб-сайте ЛС: <http://fcert.ru/>, а также в «Руководстве по онлайн части курса аудитора FSC по лесопроизводению и цепочке поставок обучающей программы ООО «Лесная сертификация».

## **11. РАСПИСАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА**

**«Курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок»**

**Часть I: Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011 (день 1)**

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
<b>День 1</b>		
08:30 - 09:00	Регистрация участников курса	30
09:00 - 09:30	<b>Занятие 1</b> Введение в учебный курс. Онлайн обучение	30
	<i>Упражнение 1 «Знакомство»</i>	15
09:30 - 10:45	<b>Занятие 2</b> Введение в FSC сертификацию. Общие требования FSC	60
10:45- 11:00	<b>Перерыв</b>	15
11:00 - 12:00	<b>Занятие 3</b> Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка к аудиту	30
	<i>Упражнение 2 «Планирование аудита»</i>	30
12:00 - 13:00	<b>Занятие 3 (продолжение)</b> Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита	20
	<i>Упражнение 3 «Проведение интервью»</i>	40
13:00 - 14:00	<b>Обед</b>	60
14:00 - 16:00	<b>Занятие 3 (продолжение)</b> Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита. Записи аудита	60
	<i>Упражнение 4 «Оценка соответствия»</i>	60
16:00 - 16:15	<b>Перерыв</b>	15
16:15 - 17:30	<b>Занятие 3 (продолжение)</b> Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка отчета	75
17:30 - 18:00	<b>Занятие 3 (продолжение)</b> Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Квалификация и характеристики аудитора	30
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов первого дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

**Часть II: FSC сертификация цепочки поставок (день 2 и 3)**

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
<b>День 5</b>		
08:30 - 09:30	<b>Занятие 4</b> Введение в FSC сертификацию цепочки поставок (COC)	60
09:30 - 10:45	<b>Занятие 5</b> Стандарты COC сертификации. Мульти-сайт и групповая сертификация, сертификация вторичных материалов	45
	<i>Упражнение 5 «Выбор схемы сертификации»</i>	30
10:45 -11:00	<b>Перерыв</b>	15
11:00 - 12:00	<b>Занятие 6</b> Базовый стандарт цепочки поставок FSC-STD-40-004	30
	<i>Упражнение 6 «Определение области сертификации и перечня FSC групп продукции»</i>	30
12:00- 13:00	<b>Занятие 6 (продолжение)</b> Базовый стандарт цепочки поставок FSC-STD-40-004	60
13:00 - 14:00	<b>Обед</b>	60
14:00 - 15:00	<b>Занятие 6 (продолжение)</b> Переводная система контроля FSC заявлений. Критические контрольные точки (ККТ)	30
	<i>Упражнение 7«Оценка критических контрольных точек»</i>	30

15:00 - 16:00	Кредитная и процентная системы контроля FSC заявлений	60
16:00 - 16:15	<b>Перерыв</b>	15
16:15 - 17:15	<b>Занятие 7</b> Процесс оценки цепочек поставок	30
	<i>Упражнение 8 «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия»</i>	30
17:15– 18:00	<b>Занятие 7 (продолжение)</b> Процесс оценки цепочек поставок	45
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов пятого дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

<b>Время занятий</b>	<b>Темы занятий (учебных модулей)</b>	<b>Продолжительность, мин.</b>
<b>День 6</b>		
08:30 - 10:45	Повторение <b>Занятие 8</b> Процесс оценки контролируемой древесины (CW). Стандарт FSC-STD-40-005	15 105
10:45 -11:00	<b>Перерыв</b>	15
11:00- 11:45	<b>Занятие 8 (продолжение)</b> <i>Упражнение 9 «Оценка системы должной добросовестности»</i>	45
11:45 - 13:00	<b>Занятие 8 (продолжение)</b> Идентификация несоответствий по CW и запросы на корректирующие действия	45
	<i>Упражнение 9 «Оценка системы должной добросовестности» (продолжение)</i>	30
13:00 - 14:00	<b>Обед</b>	60
14:00 - 14:30	<b>Занятие 8 (продолжение)</b> <i>Упражнение 9 «Оценка системы должной добросовестности» (продолжение)</i>	30
14:30 - 14:45	Введение в экзамен	15
14:45 - 15:00	Подготовка к экзамену	15
15:00 - 17:00	Экзамен по Курсу «Аудитор по FSC сертификации цепочки поставок»	120
17:00 –17:30	<b>Перерыв и обсуждение</b>	15