

Программа учебного онлайн тренинга «Курс аудитора по FSC сертификации лесоправления»

Введение

Курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», аккредитованной ASI, это комбинированный учебный курс, который состоит из онлайн частей и обучения в аудитории. ООО «Лесная сертификация» продолжает отслеживать эпидемиологическую ситуацию с развитием COVID-19 в мире и в России. Принимая во внимание, что пандемия коронавируса продолжается, и при этом присутствует ситуация неопределенности в планировании очных курсов из-за ограничений на поездки и проведение коллективных мероприятий, а также существующего при этом риска для здоровья участников обучения, мы приняли решение заменить очное обучение по аккредитованному курсу аудитора FSC на дистанционную форму тренинга. На основании временного отступления FSC-DER-2020-04, опубликованного 23 апреля 2020 года и пересмотренного 08 октября 2020 г., в настоящее время на период пандемии COVID-19 FSC разрешает заменять очные тренинги для аудиторов дистанционным обучением.

Данный четырехдневный учебный курс аудитора по FSC сертификации лесоправления предназначен для предоставления базовых знаний о системных и сертификационных требованиях FSC, методах аудита ISO при получении знаний и навыков, необходимых для проведения аудита.

Слушатели, успешно завершившие этот курс и имеющие соответствующее образование и опыт работы, согласно FSC-STD-20-001, могут инициировать процесс стажировки в аккредитованных ASI органах по сертификации для получения квалификации аудитора FSC по лесоправлению в течении трех лет после успешного завершения курса.

Настоящий курс является собственностью и был зарегистрирован компанией ООО «Лесная сертификация» для обеспечения услуг ЛС по FSC сертификации.

1. ЦЕЛИ КУРСА

1.1. Предоставление начального (базового) обучения кандидатам в аудиторы FSC.

1.2. Предоставление слушателям знаний и навыков:

- по основным принципам и методам аудита ISO 19011, необходимых при планировании и проведении аудитов FSC для установления соответствия этих систем требованиям FSC-STD-20-001.

- по требованиям аккредитационных и сертификационных стандартов FSC, необходимых для проведения оценок и подготовки отчетов по аудитам

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ КУРСА

2.1. Курс рассчитан на специалистов по сертификации лесоправления и помогает им получить знания и навыки необходимые аудитору/ведущему аудитору FSC.

2.2. Курс будет полезен для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, внутренних аудиторов, руководителей и ответственных сотрудников компаний, консультантов и представителей негосударственных общественных организаций.

3. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА

3.1. Методологической базой курса являются международные стандарты ISO и FSC

Курс разработан в соответствии с требованиями аккредитационного стандарта FSC-STD-20-001 «Общие требования для сертификационных органов, аккредитованных FSC» и процедуры FSC-PRO-20-004 «Общие требования к программе обучения FSC»

3.2. В рамках курса предлагается глубокое изучение процесса FSC аудита, методологии и практики его проведения в соответствии со стандартами ISO 19011, FSC-STD-01-001, FSC-STD-20-001, FSC-STD-20-002, FSC-STD-20-006, FSC-STD-20-007, FSC-STD-20-012, FSC-STD-30-005, FSC-STD-30-010, FSC-STD-60-004, а также национальными стандартами FSC.

3.3. Учебным курсом предусмотрено выполнение практических заданий (упражнений), тестов и итогового экзамена. В мероприятия курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC

4. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА

4.1 Оценка слушателей будет проводиться на основании:

- текущего контроля работы в соответствии с целями курса
- оценки, полученной слушателем на письменном экзамене

4.2 Для успешного окончания курса слушатели должны получить, по меньшей мере:

- оценку "Зачтено" в ходе текущего контроля
- 70% от максимальной экзаменационной оценки

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

5.1 В ходе обучения будет оцениваться работа слушателей при прохождении индивидуального онлайн тренинга – просмотра видеоуроков (вебинаров) и тестировании, а также участие в групповом тренинге - при посещении лекций, выполнении практических заданий (упражнений), работе в команде в ролевых играх. Для успешного окончания курса слушатели должны будут продемонстрировать приемлемые знания в основных вопросах программы курса.

5.2 Помимо этого, слушатели обязаны присутствовать на всех занятиях. Невыполнение данного требования отразится на оценке текущего контроля слушателя, а также на его окончательной оценке.

5.3 Слушателям могут быть выставлены оценки "А+", "А" или "Б" в соответствии с оценкой преподавателем их общей подготовки и способности выполнять аудиторскую проверку. Оценки "А+" и "А" соответствуют финальной оценке "зачтено", а оценка "Б" – "не зачтено".

5.4 Слушатели, желающие получить сертификат аудитора FSC, и получившие за текущий контроль оценку "не зачтено", в соответствии с требованиями FSC будут вынуждены пройти заново весь курс обучения.

6. ЭКЗАМЕН

6.1 Экзамен представляет собой двухчасовую письменную контрольную работу по курсу: «Аудитор по сертификации лесопромышленного комплекса FSC»

6.2 В ходе экзамена слушателям разрешено пользоваться стандартами и другими нормативными документами FSC, а также Руководством курса.

6.3 Экзамен состоит из трех разделов:

6.3.1 Экзамен по курсу «Аудитор по сертификации лесоправления FSC» включает следующие:

- Часть 1 Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011
- Часть 2 Требования стандартов FSC
- Часть 3 Выявление несоответствий с FSC стандартом и запросы на корректирующие действия

6.3.2 Экзамен предусматривает выбор правильных ответов из нескольких представленных вариантов (один полный правильный ответ или несколько правильных ответов), а также формулировку кратких и подробных письменных ответов.

6.3.3 Для успешной сдачи экзамена, слушатели должны набрать минимум 70% от максимальной оценки в целом; и минимум 50% должно быть получено в каждой части.

6.3.4 Слушателям, не сдавшим экзамен, разрешается его пересдать. При пересдаче экзамена вопросы будут отличаться от тех, которые были у данного слушателя на первом экзамене. Пересдача разрешается в течение 12 месяцев с момента проведения первоначального экзамена. Пересдача разрешается только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено". Для успешного окончания курса лица, не сдавшие экзамен в ходе пересдачи, должны будут повторно пройти весь курс обучения.

7. СЕРТИФИКАТ КУРСА

7.1 Слушателям, успешно сдавшим экзамен и получившим в ходе текущего контроля оценку "Зачтено", будет выдан "Сертификат об успешном завершении аккредитованного курса «Аудитор по сертификации лесоправления FSC», соответствующий официальному обучению для лиц, желающих получить сертификат аудитора FSC. Для получения квалификации аудитора FSC "Сертификат об успешном завершении курса" действителен в течение трех лет с момента окончания курса.

7.2. Свидетельства о прослушивании курса выдаются всем слушателям, не сдавшим итоговый экзамен (менее 70%), только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено".

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО КУРСУ

8.1 По завершению курсов по сертификации лесоправления FSC слушатели должны получить:

8.1.1 знания:

- понимать цели систем сертификации, стандартов, аудиторирования, систем лесоправления и цепочки поставок, экологические, экономические и социальные преимущества сертификации FSC;
- понимать требования стандартов FSC, гарантируя ознакомление с каждым Принципом: и Критерием
- понимать требования национального и международного законодательства в области легальности лесозаготовок, охраны здоровья и безопасности труда
- понимать сертификационные требований по содержанию плана управления и хозяйственной деятельности в лесу

- понимать требования по оценке и способах снижения воздействия на окружающую среду и социальную сферу при лесопользовании в соответствии с сертификационными стандартами.

- оценивать программы и методики организации мониторинга для внедрения с систему управления.

- проводить и оценивать процесс консультаций с заинтересованными сторонами

- оценивать сохранение биоразнообразия и управление высокими природоохранными ценностями (ВПЦ)

- оценивать основные элементы внутренней организации цепочки поставок древесины и цепочек поставок между организациями («от производителя – к потребителю»)

- объяснять роль аудитора в планировании, проведении, оформлении отчета и последующих действиях по сертификации FSC.

8.1.2 навыки:

- планировать аудит FSC:

- установить подходящие область распространения, цели, критерии, продолжительность и ресурсы для проведения аудита;

- при подготовке плана аудита учесть организационный контекст и процессы;

- провести анализ документированной информации перед аудитом и подготовить необходимые рабочие документы для проверки;

- проводить аудит FSC:

- эффективно управлять открывающими и закрывающими совещаниями;

- выполнять план аудита, используя рабочие документы – руководства, чек-листы:

- строить отношения с проверяемыми в ходе аудита, в том числе быть чувствительным к потребностям и ожиданиям проверяемой организации;

- продуктивно проводить интервью, формулировать эффективные вопросы аудита;

- собирать и проверять надлежащие аудиторские (объективные) свидетельства, используя соответствующие методы выборки;

- проверить систему лесопользования и цепочек поставок в соответствии со всеми требованиями;

- формировать выводы аудита:

- оценивать собранные свидетельства в части соответствия и несоответствия требованиям;

- формулировать аудиторские заключения о степени соответствия системы менеджмента, положительных результатах аудита в дополнение к несоответствиям, а также о потенциальных рисках и возможностях для улучшения.

- готовить отчет по аудиту, уметь грамотно и четко формулировать несоответствия и определять их градацию, представлять заключение и рекомендации проверяемой стороне;

- знать действия после аудита, понимать разницу между коррекцией и корректирующими действиями и уметь анализировать причины несоответствий и оценить результативность корректирующих действий;

- иметь понятие о контрольных аудитах, ре-сертификации, приостановке или отзыве сертификата, изменении области сертификации

- правильно понимать цель аккредитации и сертификации;

- понимать роль органов по сертификации FSC и персонала ОС.

9. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1 Расписание и содержание курса

9.2 Методическое руководство по курсу: «Аудитор по сертификации лесопользования FSC», включающие нормативные документы ISO и FSC (для

использования на курсах в учебных целях), руководящие указания, материалы для практических занятий, упражнения и формы для выполнения);

10. ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ДО ОЧНОГО УЧЕБНОГО КУРСА

Онлайн курсы являются частью полного смешанного (очно-дистанционного) курса аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», который состоит из начального онлайн обучения и последующего обучения в аудитории (см. раздел «Введение» выше). Онлайн обучение в ООО «Лесная сертификация» - это индивидуальное и групповое дистанционное обучение кандидатов в аудиторы для удовлетворения потребностей в обучении во время пандемии COVID с учетом ограничений на поездки и для снижения риска для безопасности и здоровья участников без снижения качества наших тренингов. Содержание и продолжительность обучающих курсов соответствует всем нормативным требованиям FSC к обучению аудиторов. Применение технических средств коммуникации в ходе онлайн тренингов позволит максимально имитировать очное обучение. Учебным онлайн курсом предусмотрено проведение лекций с фокусированием на ключевых вопросах, выполнение практических заданий (упражнений) и тестов, а также сдача итогового экзамена по курсу аудитора лесопромышленного менеджера FSC. В мероприятия онлайн курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC.

Этот курс проводится на русском языке. Убедитесь, что ваши языковые навыки позволяют полноценно участвовать в индивидуальном онлайн обучении, групповых онлайн тренингах, обсуждениях и экзамене.

До начала группового онлайн обучения в указанные в расписании даты: <https://fcert.ru/training/schedule/> всем участникам необходимо сначала пройти самостоятельное дистанционное обучение в любое удобное для них время на нашей партнерской онлайн платформе iSpring следующей продолжительностью: Общие требования FSC - 2 ч., ISO 19011 методика аудита - 5 ч. и FSC лесопромышленное управление - 10 ч. Завершение индивидуального онлайн тренинга включает в себя изучение учебных модулей - видеоуроков (вебинаров) и нормативных документов FSC, а также других источников информации, с последующей сдачей соответствующих проверочных тестов.

После завершения индивидуального дистанционного обучения участник допускается к второй части - групповому "живому" онлайн обучению в виде формате (наличие веб-камеры на компьютере/ноутбуке обязательно для каждого участника). По завершении второй части онлайн обучения в последний день каждого из тренингов участники будут сдавать итоговый экзамен в онлайн режиме и на этом обучение на FSC аудитора завершается.

Если вы желаете пройти полный аккредитованный Курс аудитора FSC по лесопромышленному управлению, то тогда индивидуальный онлайн тренинг должен быть завершен до группового онлайн обучения. Прохождение индивидуального онлайн курса вместе с участием в групповом «живом» онлайн обучении с последующей сдачей экзамена является условием получения сертификата успешного прохождения курса в период пандемии COVID-19.

Необходимая информация для обучения по курсу FSC аудитора размещена на веб-сайте ЛС: <https://fcert.ru/training/>, а также в «Руководстве по онлайн части курса аудитора FSC по лесопромышленному управлению обучающей программы ООО «Лесная сертификация»: https://fcert.ru/wp-content/uploads/2016/01/Руководство_онлайн-курс-аудитора-FSC_FM_ЛС.pdf

11. РАСПИСАНИЕ УЧЕБНОГО ОНЛАЙН КУРСА

«Курс аудитора по FSC сертификации лесопроизводства»

Часть I: Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011 (день 1)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 1		
09:15 - 09:30	Регистрация участников курсов FSC аудитора по лесопроизводству и по цепочке поставок	15
09:30 – 10:00	Занятие 1 Введение в учебный курс. Онлайн обучение	15
	<i>Знакомство участников</i>	15
10:00 - 11:00	Занятие 2 Введение в FSC сертификацию. Общие требования FSC	30
	<i>Упражнение «Изучение нормативных документов FSC и работа с базой FSC сертификатов»</i>	30
11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 12:30	Занятие 3 Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка к аудиту	30
	<i>Упражнение «Планирование аудита»</i>	45
12:30 - 13:00	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита	30
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:45	Занятие 3 (продолжение) <i>Упражнение «Проведение интервью»</i>	45
14:45 - 15:30	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Записи аудита. Подготовка отчета	45
15:30 – 15:45	Перерыв	15
15:45 - 16:30	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Квалификация и характеристики аудитора	45
16:30 - 17:00	Обсуждение итогов дня. Сессия «Вопросы & Ответы»	30

Часть II: FSC сертификация лесопроизводства (день 2, 3 и 4)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 2		
09:00 - 09:15	Регистрация участников курса «Аудитор по лесопроизводству FSC»	15
09:15 - 10:00	Занятие 4 Принципы и Критерии FSC: структура и содержание Единые международные индикаторы FSC. Национальные и временные национальные стандарты Правовые аспекты сертификации (Принцип 1)	45
	Занятие 4 (продолжение) Социальные аспекты сертификации (Принципы 2, 3 и 4)	30
	<i>Упражнение «Взаимодействие с коренными народами и местными сообществами»</i>	30

11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 12:00	Занятие 4 (продолжение) <i>Упражнение «Выявление затронутых/заинтересованных сторон и проведение консультаций»</i>	45
12:00 - 13:00	Занятие 4 (продолжение) Технико-экономические аспекты сертификации (Принципы 5 и 7)	30
	<i>Упражнение «Оценка Плана управления»</i>	30
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:30	Занятие 4 (продолжение) <i>Упражнение «Оценка Плана управления» (продолжение)</i>	30
14:30 - 15:30	Занятие 4 (продолжение) Технико-экономические аспекты сертификации (Принципы 8 и 10)	60
15:30 – 15:45	Перерыв	15
15:45 - 16:30	Занятие 4 (продолжение) <i>Упражнение «Оценка Отчета по мониторингу»</i>	45
16:30 - 17:00	Обсуждение итогов дня. Сессия «Вопросы & Ответы»	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 3		
09:00 - 09:15	Повторение предыдущего дня	15
09:15 - 11:00	Занятие 4 (продолжение) Экологические аспекты сертификации (Принципы 6 и 9) Природные ценности	45
11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 13:00	Занятие 4 (продолжение) Экологические аспекты сертификации (Принципы 6 и 9) Высокие природоохранные ценности	45
	<i>Упражнение «Оценка ВПЦ»</i>	60
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00– 15:30	Занятие 5 Процесс FSC сертификации лесопромышленного управления	45
	<i>Упражнение «Выборка участков для полевой проверки»</i>	45
15:30 – 15:45	Перерыв	15
15:45 - 16:15	Занятие 6 Требования групповой FSC сертификации лесопромышленного управления	30
16:15 - 16:45	Обсуждение итогов дня. Сессия «Вопросы & Ответы»	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 4		
09:00 - 09:15	Повторение предыдущего дня	15
09:15 - 11:00	Занятие 8 Оценка выполнения требований FSC сертификации лесопромышленного управления. Идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия	30
	<i>Упражнение «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия</i>	75
11:00 - 11:15	Перерыв	15
11:15 - 13:00	Занятие 8 (продолжение) Оценка выполнения требований FSC сертификации лесопромышленного управления. Идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия	30
	<i>Упражнение «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия</i>	75

13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:15	Введение в экзамен	15
14:15 - 14:30	Подготовка к экзамену	15
14:30 - 16:30	Экзамен по Курсу «Аудитор по FSC сертификации лесопроизводства»	120
16:30	Окончание курса	