

Программа учебного онлайн тренинга «Курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок»

Введение

Курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», аккредитованной ASI, это комбинированный учебный курс, который состоит из онлайн частей и обучения в аудитории. Курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», аккредитованной ASI, это комбинированный учебный курс, который состоит из онлайн частей и обучения в аудитории. ООО «Лесная сертификация» продолжает отслеживать эпидемиологическую ситуацию с развитием COVID-19 в мире и в России. Принимая во внимание, что пандемия коронавируса продолжается, и при этом присутствует ситуация неопределенности в планировании очных курсов из-за ограничений на поездки и проведение коллективных мероприятий, а также существующего при этом риска для здоровья участников обучения, мы приняли решение заменить очное обучение по аккредитованному курсу аудитора FSC на дистанционную форму тренинга. На основании временного отступления FSC-DER-2020-04, опубликованного 23 апреля 2020 года и пересмотренного 08 октября 2020 г., в настоящее время на период пандемии COVID-19 FSC разрешает заменять очные тренинги для аудиторов дистанционным обучением.

Данный трехдневный учебный курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок предназначен для предоставления базовых знаний о системных и сертификационных требованиях FSC, методах аудита ISO при получении знаний и навыков, необходимых для проведения аудита.

Слушатели, успешно завершившие этот курс и имеющие соответствующее образование и опыт работы, согласно FSC-STD-20-001, могут инициировать процесс стажировки в аккредитованных ASI органах по сертификации для получения квалификации аудитора FSC по цепочке поставок в течении трех лет после успешного завершения курса.

Настоящий курс является собственностью и был зарегистрирован компанией ООО «Лесная сертификация» для обеспечения услуг ЛС по FSC сертификации.

1. ЦЕЛИ КУРСА

1.1. Предоставление начального (базового) обучения кандидатам в аудиторы FSC.

1.2. Предоставление слушателям знаний и навыков:

- по основным принципам и методам аудита ISO 19011, необходимых при планировании и проведении аудитов FSC для установления соответствия этих систем требованиям FSC-STD-20-001.

- по требованиям аккредитационных и сертификационных стандартов FSC, необходимых для проведения оценок и подготовки отчетов по аудитам

- по требованиям применения товарных знаков FSC держателями сертификатов

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ КУРСА

2.1. Курс рассчитан на специалистов по сертификации цепочки поставок и помогает им получить знания и навыки необходимые аудитору/ведущему аудитору FSC.

2.2. Курс будет полезен для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, внутренних аудиторов, руководителей и ответственных сотрудников компаний, консультантов и представителей негосударственных общественных организаций.

3. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА

3.1. Методологической базой курса являются международные стандарты ISO и FSC

Курс разработан в соответствии с требованиями аккредитационного стандарта FSC-STD-20-001 «Общие требования для сертификационных органов, аккредитованных FSC» и процедуры FSC-PRO-20-004 «Общие требования к программе обучения FSC»

3.2. В рамках курса предлагается глубокое изучение процесса FSC аудита, методологии и практики его проведения в соответствии со стандартами ISO 19011, FSC-STD-01-001, FSC-STD-20-001, FSC-STD-20-011, FSC-STD-40-003, FSC-STD-40-004, FSC-STD-40-005, FSC-STD-40-007, FSC-STD-40-007.

3.3. Учебным курсом предусмотрено выполнение практических заданий (упражнений), тестов и итогового экзамена. В мероприятия курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC

4. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА

4.1 Оценка слушателей будет проводиться на основании:

- текущего контроля работы в соответствии с целями курса
- оценки, полученной слушателем на письменном экзамене

4.2 Для успешного окончания курса слушатели должны получить, по меньшей мере:

- оценку "Зачтено" в ходе текущего контроля
- 70% от максимальной экзаменационной оценки

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

5.1 В ходе обучения будет оцениваться работа слушателей при прохождении индивидуального онлайн тренинга – просмотра видеоуроков (вебинаров) и тестировании, а также участие в групповом тренинге - при посещении лекций, выполнении практических заданий (упражнений), работе в команде в ролевых играх. Для успешного окончания курса слушатели должны будут продемонстрировать приемлемые знания в основных вопросах программы курса.

5.2 Помимо этого, слушатели обязаны присутствовать на всех занятиях. Невыполнение данного требования отразится на оценке текущего контроля слушателя, а также на его окончательной оценке.

5.3 Слушателям могут быть выставлены оценки "А+", "А" или "Б" в соответствии с оценкой преподавателем их общей подготовки и способности выполнять аудиторскую проверку. Оценки "А+" и "А" соответствуют финальной оценке "зачтено", а оценка "Б" – "не зачтено".

5.4 Слушатели, желающие получить сертификат аудитора FSC, и получившие за текущий контроль оценку "не зачтено", в соответствии с требованиями FSC будут вынуждены пройти заново весь курс обучения.

6. ЭКЗАМЕН

6.1 Экзамен представляет собой двухчасовую письменную контрольную работу по каждой из двух частей курса: «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC»

6.2 В ходе экзамена слушателям разрешено пользоваться стандартами и другими нормативными документами FSC, а также Руководством курса.

6.3 Экзамен состоит из трех разделов:

6.3.1 Экзамен по курсу «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC» включает следующие:

- Часть 1 Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011
- Часть 2 Требования стандартов FSC цепочки поставок
- Часть 3 Выявление несоответствий с FSC стандартом и запросы на корректирующие действия

6.3.2 Экзамен предусматривает выбор правильных ответов из нескольких представленных вариантов (один полный правильный ответ или несколько правильных ответов), а также формулировку кратких и подробных письменных ответов.

6.3.3 Для успешной сдачи экзамена, слушатели должны набрать минимум 70% от максимальной оценки в целом; и минимум 50% должно быть получено в каждой части.

6.3.4 Слушателям, не сдавшим экзамен, разрешается его пересдать. При пересдаче экзамена вопросы будут отличаться от тех, которые были у данного слушателя на первом экзамене. Пересдача разрешается в течение 12 месяцев с момента проведения первоначального экзамена. Пересдача разрешается только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено". Для успешного окончания курса лица, не сдавшие экзамен в ходе пересдачи, должны будут повторно пройти весь курс обучения.

7. СЕРТИФИКАТ КУРСА

7.1 Слушателям, успешно сдавшим экзамен и получившим в ходе текущего контроля оценку "Зачтено", будет выдан "Сертификат об успешном завершении аккредитованного курса «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC», соответствующий официальному обучению для лиц, желающих получить сертификат аудитора FSC. Для получения квалификации аудитора FSC "Сертификат об успешном завершении курса" действителен в течение трех лет с момента окончания курса.

7.2. Свидетельства о прослушивании курса выдаются всем слушателям, не сдавшим итоговый экзамен (менее 70%), только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено".

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО КУРСУ

8.1 По завершению курсов по сертификации цепочки поставок FSC слушатели должны получить:

8.1.1 знания:

- понимать цели систем сертификации, стандартов, аудиторирования, систем цепочки поставок, преимущества сертификации FSC;
- понимать требования национального и международного законодательства в области легальности лесозаготовок, охраны здоровья и безопасности труда
- оценивать процесс консультаций с заинтересованными сторонами
- оценивать основные элементы внутренней организации цепочки поставок древесины и цепочек поставок между организациями («от производителя – к потребителю»)
- понимать требования стандартов цепи поставок для предприятий, поставляющих и производящих FSC сертифицированную продукцию.

- оценивать управление критическими контрольными точками в системе СОС в рамках переводной, кредитной и процентной систем контроля FSC заявления
- оценивать систему должной добросовестности компании по контролируемой древесине
- понимать процесс оценок и снижения риска по контролируемой древесине с применением контрольных мер
- объяснять роль аудитора в планировании, проведении, оформлении отчета и последующих действиях по сертификации FSC.

8.1.2 навыки:

- планировать аудит FSC:
- установить подходящие область распространения, цели, критерии, продолжительность и ресурсы для проведения аудита;
- при подготовке плана аудита учесть организационный контекст и процессы;
- провести анализ документированной информации перед аудитом и подготовить необходимые рабочие документы для проверки;
- проводить аудит FSC:
- эффективно управлять открывающими и закрывающими совещаниями;
- выполнять план аудита, используя рабочие документы – руководства, чек-листы:
- строить отношения с проверяемыми в ходе аудита, в том числе быть чувствительным к потребностям и ожиданиям проверяемой организации;
- продуктивно проводить интервью, формулировать эффективные вопросы аудита;
- собирать и проверять надлежащие аудиторские (объективные) свидетельства, используя соответствующие методы выборки;
- проверить систему лесоправления и цепочек поставок в соответствии со всеми требованиями;
- формировать выводы аудита:
- оценивать собранные свидетельства в части соответствия и несоответствия требованиям;
- формулировать аудиторские заключения о степени соответствия системы менеджмента, положительных результатах аудита в дополнение к несоответствиям, а также о потенциальных рисках и возможностях для улучшения.
- готовить отчет по аудиту, уметь грамотно и четко формулировать несоответствия и определять их градацию, представлять заключение и рекомендации проверяемой стороне;
- знать действия после аудита, понимать разницу между коррекцией и корректирующими действиями и уметь анализировать причины несоответствий и оценить результативность корректирующих действий;
- иметь понятие о контрольных аудитах, ре-сертификации, приостановке или отзыве сертификата, изменении области сертификации
- правильно понимать цель аккредитации и сертификации;
- понимать роль органов по сертификации FSC и персонала ОС.

9. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1 Расписание и содержание курса

9.2 Методическое руководство по курсу: «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC», включающие нормативные документы ISO и FSC (для использования на курсах в учебных целях), руководящие указания, материалы для практических занятий, упражнения и формы для выполнения).

10. ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ДО ОЧНОГО УЧЕБНОГО КУРСА

Онлайн курсы являются частью полного смешанного (очно-дистанционного) курса аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», который состоит из начального онлайн обучения и последующего обучения в аудитории (см. раздел «Введение» выше). Онлайн обучение в ООО «Лесная сертификация» - это индивидуальное и групповое дистанционное обучение кандидатов в аудиторы для удовлетворения потребностей в обучении во время пандемии COVID с учетом ограничений на поездки и для снижения риска для безопасности и здоровья участников без снижения качества наших тренингов. Содержание и продолжительность обучающих курсов соответствует всем нормативным требованиям FSC к обучению аудиторов. Применение технических средств коммуникации в ходе онлайн тренингов позволит максимально имитировать очное обучение. Учебным онлайн курсом предусмотрено проведение лекций с фокусированием на ключевых вопросах, выполнение практических заданий (упражнений) и тестов, а также сдача итогового экзамена по курсу аудитора лесоуправления FSC. В мероприятия онлайн курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC.

Этот курс проводится на русском языке. Убедитесь, что ваши языковые навыки позволяют полноценно участвовать в индивидуальном онлайн обучении, групповых онлайн тренингах, обсуждениях и экзамене.

До начала группового онлайн обучения в указанные в расписании даты: <https://fcert.ru/training/schedule/> всем участникам необходимо сначала пройти самостоятельное дистанционное обучение в любое удобное для них время на нашей партнерской онлайн платформе iSpring следующей продолжительностью: Общие требования FSC - 2 ч., ISO 19011 методика аудита - 5 ч. и FSC цепочка поставок - 8 ч. Завершение индивидуального онлайн тренинга включает в себя изучение учебных модулей - видеоуроков (вебинаров) и нормативных документов FSC, а также других источников информации, с последующей сдачей соответствующих проверочных тестов.

Если вы желаете пройти полный аккредитованный Курс аудитора FSC по цепочке поставок, то тогда индивидуальный онлайн тренинг должен быть завершен до группового онлайн обучения. Прохождение индивидуального онлайн курса вместе с участием в групповом «живом» онлайн тренинге с последующей сдачей экзамена является условием получения сертификата успешного прохождения курса в период пандемии COVID-19.

Необходимая информация для обучения по курсу FSC аудитора размещена на веб-сайте ЛС: <https://fcert.ru/training/>, а также в «Руководстве по онлайн части курса аудитора FSC по цепочке поставок обучающей программы ООО «Лесная сертификация»: https://fcert.ru/wp-content/uploads/2016/01/Руководство_онлайн-курс-аудитора-FSC_СОС_ЛС.pdf

11. РАСПИСАНИЕ УЧЕБНОГО ОНЛАЙН КУРСА

«Курс аудитора по FSC сертификации цепочки поставок»

Часть I: Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011 (день 1)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 1		

09:15 - 09:30	Регистрация участников курсов FSC аудитора по лесоуправлению и по цепочке поставок	15
09:30 – 10:00	Занятие 1 Введение в учебный курс. Онлайн обучение	15
	<i>Знакомство участников</i>	15
10:00 - 11:00	Занятие 2 Введение в FSC сертификацию. Общие требования FSC	30
	<i>Упражнение «Изучение нормативных документов FSC и работа с базой FSC сертификатов»</i>	30
11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 12:30	Занятие 3 Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка к аудиту	30
	<i>Упражнение «Планирование аудита»</i>	45
12:30 - 13:00	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита	30
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:45	Занятие 3 (продолжение) <i>Упражнение «Проведение интервью»</i>	45
14:45 - 15:30	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Записи аудита. Подготовка отчета	45
15:30 – 15:45	Перерыв	15
15:45 - 16:30	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Квалификация и характеристики аудитора	45
16:30 - 17:00	Обсуждение итогов дня. Сессия «Вопросы & Ответы»	30

Часть II: FSC сертификация цепочки поставок (день 2 и 3)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 2		
09:00 - 09:15	Регистрация участников курса «Аудитор по цепочке поставок FSC»	15
09:15 – .10:15	Занятие 4 Введение в FSC сертификацию цепочки поставок (COC). Стандарты COC сертификации. Мульти-сайт и групповая сертификация, сертификация вторичных материалов	30
	<i>Упражнение «Выбор схемы сертификации»</i>	30
10:15 - 11:00	Занятие 5 Базовый стандарт цепочки поставок FSC-STD-40-004	45
	<i>Упражнение «Определение области сертификации и перечня FSC групп продукции»</i>	30
11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 11:45	<i>Упражнение «Определение области сертификации и перечня FSC групп продукции»</i>	30
11:45 - 13:00	Занятие 5 (продолжение) Переводная система контроля FSC заявлений. Критические контрольные точки (ККТ). Кредитная и процентная системы контроля FSC заявлений	45
	<i>Упражнение «Оценка критических контрольных точек и контроль объемов материалов в цепочке поставок FSC»</i>	30
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00- 15:30	Занятие 6 Процесс оценки цепочек поставок	45
	<i>Упражнение «Оценка цепочек поставок FSC лесопроизводства»</i>	45
15:30 – 15:45	Перерыв	15

15:45- 16:30	Занятие 6 (продолжение) <i>Упражнение «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия»</i>	45
16:30 - 17:00	Обсуждение итогов дня. Сессия «Вопросы & Ответы»	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 3		
09:00 - 09:15	Повторение предыдущего дня	15
09:15 - 11:00	Занятие 8 Процесс оценки контролируемой древесины (CW). Стандарт FSC-STD-40-005. Идентификация несоответствий по CW	60
	<i>Упражнение «Оценка системы должной добросовестности»</i>	45
11:00 – 11:15	Перерыв	15
11:15 - 13:00	Занятие 8 (продолжение) Процесс оценки контролируемой древесины (CW). Стандарт FSC-STD-40-005. Идентификация несоответствий по CW	45
	<i>Упражнение «Оценка системы должной добросовестности» (продолжение)</i>	60
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:15	Введение в экзамен	15
14:15 - 14:30	Подготовка к экзамену	15
14:30 - 16:30	Экзамен по Курсу «Аудитор по FSC сертификации цепочки поставок»	120
16:30	Окончание курса	