



Программа учебного курса

«Курс аудитора по FSC сертификации лесопроизводства и цепочки поставок»

Введение

Аккредитованный Курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация» (орган по сертификации ASI-ACC-030) - это комбинированный учебный курс, который состоит из онлайн частей и обучения в аудитории.

Данный шестидневный учебный курс аудитора SC предназначен для предоставления базовых знаний о системных и сертификационных требованиях FSC, методах аудита ISO при получении знаний и навыков, необходимых для проведения аудита

Слушатели, успешно завершившие этот курс и имеющие соответствующее образование и опыт работы, согласно FSC-STD-20-001 V4-0, могут инициировать процесс стажировки в аккредитованных ASI органах по сертификации для получения квалификации аудитора FSC в течении трех лет после успешного завершения курса.

Настоящий курс является собственностью и был зарегистрирован компанией ООО «Лесная сертификация» для обеспечения услуг ЛС по FSC сертификации.

1. ЦЕЛИ КУРСА

1.1. Предоставление начального (базового) обучения кандидатам в аудиторы FSC.

1.2. Предоставление слушателям знаний и навыков:

- по основным принципам и методам аудита ISO 19011:2018, необходимых при планировании и проведении аудитов FSC для установления соответствия этих систем требованиям FSC-STD-20-001 V4-0.

- по требованиям аккредитационных и сертификационных стандартов FSC, необходимых для проведения оценок и подготовки отчетов по аудитам

- по изменениям нормативных документов FSC.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ КУРСА

2.1. Курс рассчитан на специалистов по сертификации лесопроизводства и/или цепочки поставок и помогает им получить знания и навыки необходимые аудиторам/ведущему аудиту FSC.

2.2. Курс будет полезен для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, внутренних аудиторов, руководителей и ответственных сотрудников компаний, консультантов и представителей негосударственных общественных организаций.

3. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА

3.1. Методологической базой курса являются международные стандарты ISO и FSC

Курс разработан в соответствие с требованиями аккредитационного стандарта FSC-STD-20-001 V4-0 «Общие требования для сертификационных органов, аккредитованных FSC» и процедуры FSC-PRO-20-004 V1-2 «Общие требования к программе обучения FSC»

3.2. В рамках курса предлагается глубокое изучение процесса FSC аудита, методологии и практики его проведения в соответствии со стандартами ISO 19011, FSC-STD-01-001, FSC-STD-20-001, FSC-STD-20-006, FSC-STD-20-007, FSC-STD-20-011, FSC-STD-20-012, FSC-STD-30-005, FSC-STD-30-010, FSC-STD-40-003, FSC-STD-40-004, FSC-STD-40-005, FSC-STD-40-007, FSC-STD-50-001.

3.3. Учебным курсом предусмотрено выполнение практических заданий (упражнений), тестов и итогового экзамена. В мероприятия курса включены дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя,

моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC

4. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА

4.1 Оценка слушателей будет проводиться на основании:

- текущего контроля работы в соответствии с целями курса
- оценки, полученной слушателем на письменном экзамене

4.2 Для успешного окончания курса слушатели должны получить, по меньшей мере:

- оценку "Зачтено" в ходе текущего контроля
- 70% от максимальной экзаменационной оценки

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

5.1 В ходе обучения будет оцениваться работа слушателей на лекциях, в процессе ролевых игр и семинарах (упражнениях) и промежуточных тестах. Для успешного окончания курса слушатели должны будут продемонстрировать приемлемые знания в основных вопросах изучения.

5.2 Помимо этого, слушатели обязаны присутствовать на всех занятиях. Невыполнение данного требования отразится на оценке текущего контроля слушателя, а также на его окончательной оценке.

5.3 Слушателям могут быть выставлены оценки "A+", "A" или "B" в соответствии с оценкой преподавателем их общей подготовки и способности выполнять аудиторскую проверку. Оценки "A+" и "A" соответствуют финальной оценке "зачтено", а оценка "B" – "не зачтено".

5.4 Слушатели, желающие получить сертификат аудитора FSC, и получившие за текущий контроль оценку "не зачтено", в соответствии с требованиями FSC будут вынуждены пройти заново весь курс обучения.

6. ЭКЗАМЕН

6.1 Экзамен представляет собой двухчасовую письменную контрольную работу по каждой из двух частей курса: «Аудитор по сертификации лесопромышленного производства FSC» и «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC»

6.2 В ходе экзамена слушателям разрешено пользоваться стандартами и другими нормативными документами FSC, а также данным Руководством курса.

6.3 Экзамен состоит из трех разделов:

6.3.1 Экзамен по курсу «Аудитор по сертификации лесопромышленного производства FSC» включает следующие:

- Часть 1 Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011
- Часть 2 Требования стандартов FSC
- Часть 3 Выявление несоответствий с FSC стандартом и запросы на корректирующие действия

6.3.2 Экзамен по курсу «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC» включает следующие:

- Часть 1 Требования стандартов FSC цепочки поставок
- Часть 2 Выявление несоответствий с FSC стандартом и запросы на корректирующие действия

6.3.3 Экзамен предусматривает выбор правильных ответов из нескольких представленных вариантов (один полный правильный ответ или несколько правильных ответов), а также формулировку кратких и подробных письменных ответов.

6.3.4 Для успешной сдачи экзамена, слушатели должны набрать минимум 70% от максимальной оценки в целом; и минимум 50% должно быть получено в каждой части.

6.3.5 Слушателям, не сдавшим экзамен, разрешается его пересдать. При пересдаче экзамена вопросы будут отличаться от тех, которые были у данного слушателя на первом экзамене. Пересдача разрешается в течение 12 месяцев с момента проведения первоначального экзамена. Пересдача разрешается только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено". Для успешного окончания курса лица, не сдавшие экзамен в ходе пересдачи, должны будут повторно пройти весь курс обучения.

7. СЕРТИФИКАТ КУРСА

7.1 Слушателям, успешно сдавшим экзамен и получившим в ходе текущего контроля оценку "Зачтено", будет выдан "Сертификат об успешном завершении аккредитованного курса" («Аудитор по сертификации лесопользования FSC» и/или «Аудитор по сертификации цепочки поставок FSC»), соответствующий официальному обучению для лиц, желающих получить сертификат аудитора FSC. Для получения квалификации аудитора FSC "Сертификат об успешном завершении курса" действителен в течение трех лет с момента окончания курса.

7.2. Свидетельства о прослушивании курса выдаются всем слушателям, не сдавшим итоговый экзамен (менее 70%), только в случае получения слушателем в ходе текущего контроля оценки "зачтено".

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО КУРСУ

8.1 По завершению курсов по сертификации лесопользования цепочки поставок FSC слушатели должны получить:

8.1.1 знания:

- понимать цели систем сертификации, стандартов, аудиторского, систем лесопользования и цепочки поставок, экологические, экономические и социальные преимущества сертификации FSC;
- понимать требования стандартов FSC, гарантируя ознакомление с каждым Принципом: и Критерием
- понимать требования национального и международного законодательства в области легальности лесозаготовок, охраны здоровья и безопасности труда
- понимать сертификационные требования по содержанию плана управления и хозяйственной деятельности в лесу
- понимать требования по оценке и способам снижения воздействия на окружающую среду (ОВОС) и социальную сферу при лесопользовании в соответствии с сертификационными стандартами.
- оценивать программы и методики организации мониторинга для внедрения с систему управления.
- оценивать процесс консультаций с заинтересованными сторонами
- оценивать сохранение биоразнообразия и управление высокими природоохранными ценностями (ВПЦ)
- оценивать основные элементы внутренней организации цепочки поставок древесины и цепочек поставок между организациями («от производителя – к потребителю»)
- понимать требования стандартов цепи поставок для предприятий, поставляющих и производящих FSC сертифицированную продукцию.
- оценивать управление критическими контрольными точками в системе СОС в рамках переводной, кредитной и процентной систем контроля FSC заявления

- оценивать применение товарных знаков FSC
- оценивать систему должной добросовестности компании по контролируемой древесине

- понимать процесс оценок и снижения риска по контролируемой древесине с применением контрольных мер
- объяснять роль аудитора в планировании, проведении, оформлении отчета и последующих действиях по сертификации FSC.

8.1.2 навыки:

- планировать аудит FSC:
- установить подходящие область распространения, цели, критерии, продолжительность и ресурсы для проведения аудита;
- при подготовке плана аудита учесть организационный контекст и процессы;
- провести анализ документированной информации перед аудитом и подготовить необходимые рабочие документы для проверки;
- проводить аудит FSC:
- эффективно управлять открывающими и закрывающими совещаниями;
- выполнять план аудита, используя рабочие документы – руководства, чек-листы;
- строить отношения с проверяемыми в ходе аудита, в том числе быть чувствительным к потребностям и ожиданиям проверяемой организации;
- продуктивно проводить интервью, формулировать эффективные вопросы аудита;
- собирать и проверять надлежащие аудиторские (объективные) свидетельства, используя соответствующие методы выборки;
- проверить систему лесоправления и цепочек поставок в соответствии со всеми требованиями;
- формировать выводы аудита:
- оценивать собранные свидетельства в части соответствия и несоответствия требованиям;
- формулировать аудиторские заключения о степени соответствия системы менеджмента, положительных результатах аудита в дополнение к несоответствиям, а также о потенциальных рисках и возможностях для улучшения.
- готовить отчет по аудиту, уметь грамотно и четко формулировать несоответствия и определять их градацию, представлять заключение и рекомендации проверяемой стороне;
- знать действия после аудита, понимать разницу между коррекцией и корректирующими действиями и уметь анализировать причины несоответствий и оценить результативность корректирующих действий;
- иметь понятие о контрольных аудитах, ре-сертификации, приостановке или отзыве сертификата, изменении области сертификации
- правильно понимать цель аккредитации и сертификации;
- понимать роль органов по сертификации FSC и персонала ОС.

9. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1 Расписание и программа курса

9.2 Методическое руководство по курсу: «Аудитор по сертификации лесоправления и цепочке поставок FSC», включающие нормативные документы ISO и FSC (для использования на курсах в учебных целях), руководящие указания, материалы для практических занятий, упражнения и формы для выполнения);

9.3 Проверочные тесты, блокнот/бумага, ручка.

10. ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ ДО ОЧНОГО УЧЕБНОГО КУРСА

Онлайн курсы являются частью полного смешанного (очно-дистанционного) курса аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», который состоит из начального онлайн обучения и последующего обучения в аудитории.

Если вы желаете пройти обучающий Курс аудитора FSC в аудитории, тогда соответствующие онлайн курсы должны быть выполнены до начала очного обучения. Завершение

курса включает в себя успешную сдачу соответствующих тестов. Прохождение онлайн курсов вместе с участием в обучении в аудитории и последующей сдачей экзамена является условием получения сертификата успешного прохождения курса.

Необходимая информация для онлайн обучения размещена на веб-сайте ЛС: <http://fcert.ru/>, а также в «Руководстве по онлайн части курса аудитора FSC по лесоуправлению и цепочке поставок обучающей программы ООО «Лесная сертификация».

11. РАСПИСАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА

«Курс аудитора по FSC сертификации лесоуправления и цепочки поставок»

Часть I: Общие требования FSC и методика проведения аудита ISO 19011 (день 1)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 1		
08:30 - 09:00	Регистрация участников курса	30
09:00 - 09:30	Занятие 1 Введение в учебный курс. Онлайн обучение	30
	<i>Упражнение 1 «Знакомство»</i>	15
09:30 - 10:45	Занятие 2 Введение в FSC сертификацию. Общие требования FSC	60
10:45- 11:00	Перерыв	15
11:00 - 12:00	Занятие 3 Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка к аудиту	30
	<i>Упражнение 2 «Планирование аудита»</i>	30
12:00 - 13:00	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита	20
	<i>Упражнение 3 «Проведение интервью»</i>	40
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 16:00	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Проведение аудита. Записи аудита	60
	<i>Упражнение 4 «Оценка соответствия»</i>	60
16:00 - 16:15	Перерыв	15
16:15 - 17:30	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Подготовка отчета	75
17:30 - 18:00	Занятие 3 (продолжение) Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC Квалификация и характеристики аудитора	30
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов первого дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

Часть II: FSC сертификация лесоуправления (день 2, 3 и 4)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 2		

08:30 - 09:45	Повторение Занятие 4 Принципы и Критерии FSC: структура и содержание Единые международные индикаторы FSC Правовые аспекты сертификации (Принцип 1)	15 60
09:45 - 10:45	Занятие 4 (продолжение) Социальные аспекты сертификации (Принципы 2, 3 и 4)	30
	<i>Упражнение 5 «Идентификация коренных народов»</i>	30
10:45 - 11:00	Перерыв	15
11:00 - 13:00	Занятие 4 (продолжение) Социальные аспекты сертификации (Принципы 2, 3 и 4)	60
	<i>Упражнение 6 «Выявление заинтересованных сторон»</i>	60
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 16:00	Занятие 4 (продолжение) Технико-экономические аспекты сертификации (Принципы 5 и 7)	60
	<i>Упражнение 7 «Оценка Плана управления»</i>	60
16:00 - 16:15	Перерыв	15
16:15 - 18:00	Занятие 4 (продолжение) Технико-экономические аспекты сертификации (Принципы 8 и 10)	45
	<i>Упражнение 8 «Оценка Отчета по мониторингу»</i>	60
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов второго дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 3		
08:30 - 10:45	Повторение Занятие 4 (продолжение) Экологические аспекты сертификации (Принципы 6 и 9)	15 120
10:45 - 11:00	Перерыв	15
11:00 - 13:00	Занятие 4 (продолжение) Экологические аспекты сертификации (Принципы 6 и 9) Леса высокой природоохранной ценности	60
	<i>Упражнение 9 «Оценка ВПЦ»</i>	60
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00– 14:30	Занятие 5 Требования внутренней цепочки поставок продукции для лесопромышленного управления	30
14:30– 15:00	Занятие 6 Требования групповой сертификации для лесопромышленного управления	30
15:00 - 16:00	Занятие 7 Требования к контролируемой древесине для лесопромышленного управления	60
16:00 - 16:15	Перерыв	
16.15 - 18.00	Занятие 8 Процесс сертификации лесопромышленного управления	65
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов третьего дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 4		
08:30 - 09:30	Повторение Занятие 9 Оценка выполнения требований сертификации	10 20
	<i>Упражнение 10 «Выборка участков для полевой проверки»</i>	20

09:30 - 10:45	Занятие 9 (продолжение) Оценка выполнения требований сертификации	30
	<i>Упражнение 11 «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия</i>	45
10:45 - 11:00	Перерыв	15
10:45 - 13:00	Занятие 9 (продолжение) Идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия	60
	<i>Упражнение 11 «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия (продолжение)</i>	75
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:15	Введение в экзамен	15
14:15 - 14:30	Подготовка к экзамену	15
14:30 - 16:30	Экзамен по Курсу «Аудитор по FSC сертификации лесопромышленного управления»	120
16:30 - 17:30	Перерыв и обсуждение	15

Часть III: FSC сертификация цепочки поставок (день 5 и 6)

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 5		
08:30 - 09:30	Занятие 10 Введение в FSC сертификацию цепочки поставок (COC)	60
09:30 - 10:45	Занятие 11 Стандарты COC сертификации. Мульти-сайт и групповая сертификация, сертификация вторичных материалов <i>Упражнение 12 «Выбор схемы сертификации»</i>	45 30
10:45 - 11:00	Перерыв	15
11:00 - 12:00	Занятие 12 Базовый стандарт цепочки поставок FSC-STD-40-004 <i>Упражнение 13 «Определение области сертификации и перечня FSC групп продукции»</i>	30 30
12:00 - 13:00	Занятие 12 (продолжение) Базовый стандарт цепочки поставок FSC-STD-40-004	60
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 15:00	Занятие 12 (продолжение) Переводная система контроля FSC заявлений. Критические контрольные точки (ККТ) <i>Упражнение 14 «Оценка критических контрольных точек»</i>	30 30
15:00 - 16:00	Кредитная и процентная системы контроля FSC заявлений	60
16:00 - 16:15	Перерыв	15
16:15 - 17:15	Занятие 13 Процесс оценки цепочек поставок <i>Упражнение 15 «Полевая» оценка: идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия</i>	30 30
17:15 - 18:00	Занятие 13 (продолжение) Процесс оценки цепочек поставок	45
18:00 - 18:30	Обсуждение итогов пятого дня	30
18:30 - 19:00	Обсуждение вопросов	30

Время занятий	Темы занятий (учебных модулей)	Продолжительность, мин.
День 6		
08:30 - 10:45	Повторение Занятие 14 Процесс оценки контролируемой древесины (CW). Стандарт FSC-STD-40-005	15 105

10:45 - 11:00	Перерыв	15
11:00 - 11:45	Занятие 14 (продолжение) <i>Упражнение 16 «Оценка системы должной добросовестности»</i>	45
11:45 - 13:00	Занятие 14 (продолжение) Идентификация несоответствий по CW и запросы на корректирующие действия	45
	<i>Упражнение 16 «Оценка системы должной добросовестности» (продолжение)</i>	30
13:00 - 14:00	Обед	60
14:00 - 14:30	Занятие 14 (продолжение) <i>Упражнение 16 «Оценка системы должной добросовестности» (продолжение)</i>	30
14:30 - 14:45	Введение в экзамен	15
14:45 - 15:00	Подготовка к экзамену	15
15:00 - 17:00	Экзамен по Курсу «Аудитор по FSC сертификации цепочки поставок»	120
17:00 – 17:30	Перерыв и обсуждение	15