

## Руководство по онлайн части аккредитованного курса аудитора FSC по цепочке поставок обучающей программы ООО «Лесная сертификация»

### Описание онлайн курса

Подготовленный высококвалифицированными преподавателями ЛС, наш интенсивный курс аудитора FSC предоставляет начальное (базовое) обучение кандидатам в аудиторы FSC:

- по общим требованиям FSC, основным принципам и методам аудита ISO 19011, необходимых при планировании и проведении аудитов FSC для установления соответствия этих систем требованиям FSC-STD-20-001;

- по требованиям аккредитационных и сертификационных стандартов FSC, необходимых для проведения оценок и подготовки отчетов по аудитам цепочки поставок лесопродукции FSC-STD-20-011.

Курс рассчитан на специалистов по сертификации цепочки поставок и помогает им получить знания и навыки необходимые аудитору FSC. Курс будет полезен для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, внутренних аудиторов, руководителей и ответственных сотрудников компаний, консультантов и представителей профильных организаций.

Данный онлайн курс аудитора по цепочке поставок FSC является неотъемлемой частью полного смешанного (очно-дистанционного) курса аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация», который состоит из начального онлайн обучения и последующего обучения в аудитории. Этот комбинированный курс подготовлен в соответствии с требованиями FSC-PRO-20-004. Прохождение только онлайн курса без очной части будет недостаточно для завершения обучения на аудитора FSC<sup>1</sup>.

### *Продолжительность учебных частей курса*

Части курса	Продолжительность, ч		
	Общая (нормативная) в соответствии с требованиями FSC	Очная часть (в аудитории)	Онлайн часть (2 ч очных занятий эквивалентно 1 ч онлайн обучения)
1	2	3	4
1. Общие требования FSC	4	1	4 (2)
2. Методика аудита ISO 19011	18	8	10 (5)

<sup>1</sup> Принимая во внимание, что пандемия COVID-19 продолжается, и при этом присутствует ситуация неопределенности в планировании очных курсов из-за ограничений на поездки и проведение коллективных мероприятий, а также существующего при этом риска для здоровья участников обучения, ЛС приняла решение заменить очное обучение по аккредитованному курсу аудитора FSC на дистанционную форму обучения. На основании временного отступления FSC-DER-2020-04, опубликованного 23 апреля 2020 года и пересмотренного 12 октября 2020 г., в настоящее время на период пандемии COVID-19 FSC разрешает заменять очные тренинги для аудиторов дистанционным обучением

3. Цепочки поставок FSC	18	8	16 (8)
Итого	40	17	30 (15)

Курсом предусмотрено выполнение практических заданий (упражнений), тестов и сдача итогового экзамена. В мероприятия курса включены: дискуссии, групповые занятия и деловых (ролевые) игры, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита FSC

Вы познакомитесь с системой FSC и получите обширные знания и компетенции в рамках методов аудита, требований сертификации, написания отчетов и аудиторской работы. Обучение включает в себя сбалансированное сочетание теоретических и практических занятий, у вас будет много возможностей учиться и практиковать важные навыки аудитора.

Слушатели, успешно завершившие смешанный курс аудитора FSC обучающей программы ООО «Лесная сертификация» и имеющие соответствующее образование и опыт работы, согласно FSC-STD-20-001, могут инициировать процесс стажировки в аккредитованных ASI органах по сертификации для получения квалификации аудитора FSC в течении трех лет после успешного завершения курса.

The screenshot shows the iSpring Learn interface for an online course. The browser address bar shows 'fcert.ispringonline.ru'. The page title is 'Структура - Онлайн курс FSC аудитора по цепочке поставок'. The main content area displays the course title 'Онлайн курс FSC аудитора по цепочке поставок' with a 'Просмотреть' button. Below the title are tabs for 'Свойства', 'Структура', 'Настройки', 'Уведомления', 'Права доступа', 'Пригласить', 'Отчеты', and 'Еще'. A green button 'Добавить главу' is visible. The course content includes a lesson titled 'Введение в онлайн курс' (1 minute) with a description: 'Это вводное занятие покажет вам, как выглядит наша партнерская обучающая онлайн платформа iSpring Learn (www.ispring.ru) и объяснит содержание учебного онлайн курса аудитора FSC сертификации цепочки поставок.' There is also a 'Тест' section at the bottom.

### Этапы прохождения онлайн курса

- перейти по веб-ссылке на онлайн-платформу iSpring Learn и произвести вход в систему. Ссылка для доступа к онлайн курсу будет направлена вам автоматическим письмом на электронный адрес после вашей регистрации администратором ЛС (пожалуйста, сохраните это письмо).
- пройти последовательно соответствующие учебные части (занятия), путем просмотра / изучения учебных вебинаров и презентаций, дополнительных источников информации – документов (учебных пособий, стандартов и др.),

интернет-ресурсов, которые указаны в содержании каждого занятия, согласно программе обучения (см. ниже)

- для коммуникации с преподавателем можно отправлять и получать сообщения в чате онлайн платформы
- для каждой из трех частей онлайн курса потребуется решить тесты

## **Введение в онлайн курс**

Это вводное занятие покажет вам, как выглядит наша партнерская обучающая онлайн платформа ISpring Learn ([www.ispring.ru](http://www.ispring.ru)) и объяснит содержание учебного онлайн курса аудитора FSC сертификации цепочки поставок.

### Вебинары/Документы

- Введение в курс аудитора FSC
- Руководство для онлайн курса аудитора по цепочке поставок FSC (25 мин)
- Программа курса аудитора по цепочке поставок FSC

### Тест

? Пробный тест для тренировки, содержит 3 вопроса (*инструкцию по тесту см. ниже на стр. 7-8*)

## **Часть 1 Общие требования FSC**

Это занятие познакомит вас с FSC и предоставит подробные сведения о деятельности Лесного попечительского совета (Forest Stewardship Council®):

1. Введение в FSC сертификацию. Общие требования FSC
  - 1.1. Понятие добровольной лесной сертификации. Системы сертификации
  - 1.2. История организации и цели FSC
  - 1.3. Развитие FSC сертификации в Море и в России
  - 1.4. Виды FSC сертификации (FM, FM/COC, COC, COC/CW, CW/FM)
  - 1.5. Обзор нормативных документов FSC (стандарты, политики, директивы), применимых при сертификации цепочки поставок. Общая терминология и основные понятия в цепочке поставок лесопроизводства «от производителя – к потребителю»
  - 1.6. База данных FSC сертификатов
  - 1.7. Потенциальные результаты и последствия сертификации
  - 1.8. FSC и законодательство о легальности древесины
2. Система разрешения споров в FSC
3. Определение конфликта интересов и беспристрастность

### Учебные вебинары

- Введение в FSC сертификацию: общие требования (1 ч 13 мин);
- Система разрешения споров в FSC (32 мин)
- Определение конфликта интересов и беспристрастность (26 мин)

### Источники информации:

- ❖ Добровольная лесная сертификация: учеб. пос. для вузов / А.В. Птичников, Е.В. Бубко, А.Т. Загидуллина и др.; под общ. Ред. А.В. Птичковой, С.В. Третьякова, Н.М. Шматкова; Всемирный фонд дикой природы (WWF России - М.: WWF России, 2011 – 175 с.
- ❖ Веб-сайт международного центра FSC: <https://ic.fsc.org/en/> (на английском языке)
- ❖ База данных FSC: [www.info.fsc.org](http://www.info.fsc.org)
- ❖ Веб-сайт Российского национального офиса FSC: <https://ru.fsc.org/>
- ❖ Веб-сайт ООО «Лесная сертификация»: <http://fcert.ru/>

## Тест

?Тест по части 1: «Общие требования FSC» (20 вопросов, время прохождения 40 минут)

### **Часть 2 Методика проведения аудита в соответствии с требованиями ISO 19011 и FSC**

Это занятие познакомит вас с методами и техникой проведения аудита, который является основным элементом системы сертификации FSC. Он является частью полного курса аудитора цепочки поставок FSC. Данное занятие является обязательным для кандидатов в аудиторы по цепочке поставок FSC, которые не имеют официального сертификата курса аудитора ISO и охватывает требования по различным темам, включая:

1. Принципы аудита
2. Организация программы аудита
3. Цели и длительность программы аудита
4. Реализация программы аудита
5. Записи программы аудита
6. Мониторинг и обзор программы аудита

#### Учебные вебинары:

- Аудит в соответствии с ISO 19011 и FSC (2 ч 45 мин)
- Требования к FSC аудиторам (44 мин)
- Требования к отчетам по аудитам (26 мин)

#### Источники информации:

- ❖ ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»
- ❖ FSC-STD-20-001 V4-0 «Общие требования для сертификационных органов, аккредитованных FSC»
- ❖ FSC-STD-20-011 V4-1 «Оценка цепочек поставок FSC»

## Тест

?Тест по части 2: «Методика проведения аудита ISO 19011 и FSC » (20 вопросов, время прохождения 40 минут)

### **Часть 3 Цепочка поставок FSC**

#### **Занятие 1**

#### **Сертификация цепочки поставок FSC - базовые требования**

Это занятие познакомит вас с общими и базовыми требованиями сертификации цепочки поставок FSC «от производителя к потребителю».

1. Введение в FSC сертификацию цепочки поставок
2. Требования стандарта цепочки поставок FSC-STD-40-004 V3-0:
  - 2.1. Область сертификации СОС, группы FSC продукции
  - 2.2. Общие требования (система управления СОС, источники материалов, обращение с материалами, критические контрольные точки, записи FSC материалов и продукции, продажи, соответствие международному законодательству по древесине),

- 2.3. Контроль FSC заявлений (группы продукции для контроля FSC заявлений, переводная, процентная и кредитная системы),
- 2.4. Дополнительные требования (FSC маркировка, аутсорсинг), критерии приемлемости для одиночной, мульти-сайт и групповой СОС сертификации
- 2.5. Классификатор лесопродукции FSC-STD-40-004a V2-1

#### Учебные вебинары

- Введение в СОС сертификацию (42 мин)
- Базовый стандарт цепочки поставок FSC (2 ч 45 мин)

#### Источники информации:

- ❖ Нормативные документы по цепочке поставок FSC (стандарты, директивы): [www.fcert.ru](http://www.fcert.ru)
- ❖ FSC-STD-40-004 V3-0 «Сертификация цепочки поставок»
- ❖ FSC-STD-40-004a V2-1 Классификация FSC групп продукции

## **Занятие 2** **Мульти-сайт и групповая сертификация цепочки поставок FSC**

Это занятие познакомит вас с требованиями FSC сертификации цепочки поставок для мульти-сайт и групповых организаций с несколькими производственными площадками

1. Виды сертификации СОС: индивидуальная, мульти-сайт и групповая схема сертификации.

2. Требования стандарта по мульти-сайт и групповой цепочке поставок FSC-STD-40-003 V2-1: критерии приемлемости, административные требования, требования к центральному офису/руководителю группы, требования к участвующим площадкам/членам группы

#### Учебные вебинары

- Групповая и мульти-сайт сертификация цепочки поставок FSC (33 мин)

#### Источники информации:

- ❖ FSC-STD-40-003 V2-1 «Сертификация цепочки поставок предприятия с несколькими площадками»

## **Занятие 3** **Сертификация FSC вторичных материалов**

Это занятие познакомит вас с требованиями FSC сертификации цепочки поставок при использовании вторичных бумажных и древесных материалов

1. Требования стандарта FSC-STD-40-007 V.2.0 по отслеживанию источников вторичного материала, предназначенного для использования в FSC группах продукции: – закупка вторичных лесных материалов, подтверждение надежности и мониторинг поставщиков, экспертиза и классификация вторичных материалов при приемке, программа аудита поставщика.

#### Учебные вебинары

- Требования к вторичным материалам в цепочках поставок FSC (33 мин)

#### Источники информации:

- ❖ FSC-STD-40-007 V.2.0 «Отслеживание источников вторичного материала, предназначенного для использования в группах продукции FSC или проектах, сертифицированных FSC»

### **Занятие 4**

#### **Сертификация FSC контролируемой древесины**

Это занятие познакомит вас с требованиями FSC сертификации цепочки поставок при использовании контролируемой древесины от несертифицированных поставщиков. Данное занятие является обязательным для кандидатов в аудиторы по цепочке поставок FSC, которые хотят включить в область своей квалификации оценку CW.

1. Требования сертификационного стандарта FSC-STD-40-005 V3-1 «Требования к закупкам FSC контролируемой древесины»

1.1. Внедрение и обеспечение функционирования системы должной добросовестности (получение информации об источнике происхождения материала, оценка рисков, снижение рисков)

1.2. Система управления качеством (профессиональное соответствие, документирование и записи; общедоступная информация; участие и жалобы заинтересованных сторон)

2. Процесс оценки и техника проведения аудита по CW:

2.1. Обзор документов и записей; оценка СДД/отчетности клиента по CW, сопоставление и анализ требуемых и фактических данных с информацией в документации клиента

2.2. Проведение консультаций с заинтересованными сторонами: формулирование и полнота вопросов в интервью для сбора необходимых свидетельств аудита

2.3. Проведение полевых проверок на уровне источника происхождения - лесосеки и в критических контрольных точках - местах смешивания древесины на уровне цепочки поставок. Обоснование выборки полевой проверки для сбора необходимых свидетельств аудита

3. Подготовка отчета по CW

3.1. Содержание и структура сертификационного отчета по СОС/CW

3.2. Содержание и структура резюме отчета для общественности по CW

#### Учебные вебинары

- Требования к закупкам FSC контролируемой древесины в цепочках поставок FSC-STD-40-005 V3-1 (2 ч 8 мин)
- Процесс оценки и техника проведения аудита контролируемой древесины в цепочках поставок FSC на соответствие стандарту FSC-STD-40-005 V3-1 (2 ч 2 мин)

#### Источники информации:

- ❖ FSC-STD-40-005 V3-1 «Требования к закупкам FSC контролируемой древесины»
- ❖ FSC-NRA-RU V1-0 «Национальная оценка рисков по FSC контролируемой древесине для РФ» (НОР)
- ❖ Перечень применимого законодательства для РФ
- ❖ Список заинтересованных сторон для консультаций по CW
- ❖ Ответы на часто задаваемые вопросы по стандарту FSC-STD-40-005 V3-1
- ❖ Запросы на корректирующие действия. Калибровочный лист FSC-STD-40-005 V3-1 (матрица несоответствий по CW)
- ❖ Ключевые вопросы применения FSC-STD-40-005 V3-1

## Занятие 5

### Сертификация проектов в цепочках поставок FSC

Это занятие познакомит вас с требованиями FSC сертификации проектов в цепочках поставок

#### Учебные вебинары/презентации

1. Сертификация проектов в цепочках поставок FSC (20 слайдов, время прохождения 40 мин)

#### Источники информации:

- ❖ FSC-STD-40-006 V1.0 «Стандарт FSC цепочки поставок по сертификации проектов»
- ❖ FSC-STD-40-006 V2.0 «Стандарт FSC цепочки поставок по сертификации проектов» (на англ. яз.)
- ❖ Изменения между версиями 1 и 2 FSC-STD-40-006 (на англ. яз.)
- ❖ Ответы на часто задаваемые вопросы FSC-STD-40-006 V2.0 (на англ. яз.)
- ❖ FSC-STD-20-011 V4-1 «Оценка цепочек поставок FSC»

## Занятие 6

### Процесс оценки цепочек поставок FSC

Это занятие познакомит вас с требованиями FSC сертификации цепочки поставок по проведению аудита и идентификации несоответствий – запросов на корректирующие действия

1. Процесс аудита FSC сертификации цепочки поставок: основная (сертификационная) оценка, консультации с ЗС (для CW), ежегодные контрольные аудиты и ре-сертификация

3. Идентификация несоответствия - запрос на корректирующие действия (объективные свидетельства нарушений требований); градации несоответствия (значительное, незначительное, наблюдение)

4. Обоснование; сроки устранения несоответствий; анализ причин несоответствия, коррекция и корректирующие действия, предоставление объективных свидетельств устранения несоответствий.

5. Подготовка отчета по аудиту: содержание, полнота и объективность свидетельств выводы и решения, резюме отчета для общественности

#### Учебные вебинары

- Процесс оценки цепочек поставок FSC (32 мин)
- Идентификация несоответствий и запросы на корректирующие действия (23 мин)
- Типичные ошибки при работе с несоответствиями (19 мин)

#### Источники информации

- ❖ FSC-STD-20-011 V4-1 «Оценка цепочек поставок FSC»
- ❖ Руководящие указания по проведению аудита цепочки поставок FSC
- ❖ Аккредитационный стандарт FSC-STD-20-011 «Оценка цепочек поставок»
- ❖ FSC-STD-40-004 V3-0 «Сертификация цепочки поставок»
- ❖ FSC-STD-40-004a V2-1 Классификатор FSC групп продукции

- ❖ FSC-STD-40-003 V2-1 «Сертификация цепочки поставок предприятия с несколькими площадками»
- ❖ FSC-STD-40-005 V3-1 «Требования к закупкам FSC контролируемой древесины»

### Тест

?Тест по части 3: «Цепочка поставок FSC» (20 вопросов, время прохождения 40 минут)

### **Тесты по онлайн курсу**

После прохождения каждой части онлайн курса вам потребуется сдать проверочные тесты - ответить на двадцать вопросов (набрать не менее 70% правильных ответов из 100% возможных), которые включают в себя различные типы вопросов, на которые необходимо отвечать путем выбора ответа (например, верно/неверно или да/нет, один полный правильный ответ или несколько правильных ответов, или выбрать правильный ответ из выпадающего списка для заполнения пробела). В случае, если вопрос содержит несколько правильных ответов, то необходимо указать все правильные ответы. В некоторых вопросах все ответы могут не поместиться на экране, и необходимо будет пролистать (прокрутить) все возможные ответы на вопрос, чтобы выбрать правильный ответ (ответы). Вопросы будут выбираться автоматически на произвольной основе из большего пула вопросов.

Участнику дается 40 минут для завершения теста. Вопросы, на которые не были даны ответы до окончания времени, будут рассматриваться как неверный ответ. Предоставляется три попытки для сдачи теста, если все они были неуспешными, то необходимо будет повторно пройти соответствующие части курса и повторно сдать тесты

### **Сертификат онлайн курса**

После успешного прохождения каждой части онлайн курса на вашу электронную почту будет направлен сертификат. Также на главной странице онлайн платформы iSpring под заголовком курса с правой стороны имеется вкладка «Получить сертификат», кликнув на которую, можно сохранить на свой компьютер сертификат об успешном прохождении онлайн курса по цепочке поставок FSC.

### **Продолжительность и локация онлайн курса**

Для прохождения онлайн курса дается один месяц (30 дней) с момента получения ссылки на онлайн курс обучения.

Просмотр и прохождение онлайн курса доступно на любом устройстве (ПК, ноутбуке, планшете, смартфоне). Вы также можете скачать бесплатное мобильное приложение iSpring Learn для IOS или Android. Оно позволяет пользователям СДО iSpring Online проходить назначенные курсы в любое время в любом месте, даже без соединения с интернетом.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР НАШЕГО КУРСА И  
ЖЕЛАЕМ УСПЕШНОГО ОБУЧЕНИЯ!**